

## Reporte general de la MIR Ejercicio 2019

### Resumen de la MIR

Resumen narrativo	Indicadores	Descripción de la fórmula	Periodicidad	Medios de verificación	Supuestos
<b>Fin</b>					
Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos mediante la promoción, divulgación, protección y defensa de los derechos humanos.	Incidencia de quejas presentadas por presuntas violaciones a derechos humanos por cada 100 mil habitantes	( Número de quejas presentadas por presuntas violaciones a derechos humanos en el año n / Total de la población del Estado de México ) * 100000	Anual	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Tabuladores de la Encuesta Intercensal 2015 del INEGI.	Las políticas públicas en materia de derechos humanos, permiten fortalecer las acciones en materia de promoción y protección de derechos humanos.
<b>Propósito</b>					
La población del Estado de México se encuentra protegida en materia de derechos humanos.	Proporción de la población beneficiada con las acciones de prevención y protección de los derechos humanos.	( Sumatoria de los beneficiados con las acciones de prevención y protección de los derechos humanos como docencia, capacitación, promoción, sensibilización, asesorías y radicación de quejas en el año n / Total de la población de 5 años y más del Estado de México ) * 100	Anual	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Tabuladores de la Encuesta Intercensal 2015 del INEGI. Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	Las instituciones públicas, privadas y la sociedad civil participan activamente en las acciones de investigación, docencia, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos.
<b>Componentes</b>					

C.1. Investigaciones en materia de derechos humanos publicadas.	Porcentaje de investigaciones publicadas.	( Numero de investigaciones en materia de derechos humanos publicadas / Numero de investigaciones en materia de derechos humanos realizadas ) * 100	Anual	Investigaciones publicadas en la página web institucional de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	Las instituciones académicas publican y difunden las investigaciones generadas por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
C.2. Estudios de posgrado en materia de derechos humanos otorgados.	Porcentaje de eficiencia terminal.	( Número de alumnos egresados del año / Número de alumnos inscritos en el año ) * 100	Anual	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Matricula de inscripción y carpeta de seguimiento de control del Centro de Estudios.	Los alumnos de posgrado tienen interés en concluir sus estudios en materia de Derechos Humanos.
C.3. Capacitaciones en materia de derechos humanos, en los sectores institucional y social impartidas.	Promedio de personas capacitadas en los sectores institucional y social	( Número de personas beneficiadas con las acciones de capacitación en materia de derechos humanos en los sectores institucional y social / Total de acciones de capacitación )	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	Las instituciones públicas y sociales tienen participación activa en las capacitaciones en materia de derechos humanos.
C.4. Acciones de promoción para difundir el respeto de los derechos humanos realizadas.	Promedio de personas beneficiadas con las acciones de promoción.	( Número de personas beneficiadas con las acciones de promoción / Total de acciones de promoción )	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	Existe interés entre instituciones para colaborar en la promoción del conocimiento de los derechos humanos.

C.5. Atención otorgada a personas y grupos en situación de vulnerabilidad.	Promedio de personas beneficiadas con las acciones de sensibilización.	( Número de personas beneficiadas con las acciones de sensibilización / Total de acciones de sensibilización )	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	Los grupos vulnerables, la sociedad civil y las instituciones públicas aperturan espacios para la realización de acciones de sensibilización.
C.6. Impactos difundidos, derivados de comunicación institucional	Porcentaje de cumplimiento de impactos de comunicación positivos.	( Número de impactos de comunicación positivos / Total de impactos de comunicación contabilizados ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	Los medios de comunicación interpretan de manera positiva la actividad sustantiva de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
C.7. Mecanismos implementados para agilizar la tramitación y conclusión de quejas.	Porcentaje de expedientes de queja concluidos.	( Número de expedientes de quejas concluidos / Número de expedientes de quejas en trámite ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	Las autoridades colaboran con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, para el trámite y conclusión de los expedientes de quejas radicados en la Comisión.
C.8. Mecanismos optimizados para el seguimiento y cumplimiento de recomendaciones emitidas por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	Porcentaje de cumplimiento de recomendaciones emitidas a las autoridades mexiquenses por violaciones a derechos humanos.	( Número de recomendaciones cumplidas por las autoridades mexiquenses por violaciones a derechos humanos / Total de recomendaciones en seguimiento por violaciones a derechos humanos ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	Las autoridades dan seguimiento y cumplen las recomendaciones en los términos propuestos.

C.9. Medios alternativos de solución de conflictos fortalecidos en materia de derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento de conciliaciones y mediaciones.	( Número de conciliaciones o mediaciones cumplidas / Total de conciliaciones o mediaciones en seguimiento ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	Las autoridades y los particulares cumplen los términos planteados en las mediaciones y conciliaciones.
C.10. Asesorías y orientaciones otorgadas a la población para fortalecer el respeto a los derechos humanos.	Proporción de la población asesorada u orientada.	( Número de asesorías y orientaciones en materia de derechos humanos proporcionadas / Total de la población de 5 años y más del Estado de México ) * 1000	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	La población de 5 años y más del Estado de México solicita asesoría u orientación para el pleno ejercicio de sus derechos humanos.
C.11. Quejas atendidas de la población privada de libertad, en los Centros penitenciarios de la entidad.	Porcentaje de quejas iniciadas por presuntas violaciones a derechos humanos relacionadas con personas privadas de libertad en los centros penitenciarios	( Número de quejas iniciadas por presuntas violaciones a derechos humanos relacionadas con personas privadas de libertad en los centros penitenciarios / Total de quejas iniciadas en la Comisión por presuntas violaciones a derechos humanos ) * 100	Anual	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y reportes mensuales del Sistema de Integral de Quejas.	La población penitenciaria y sus familiares denuncia probables violaciones a sus derechos humanos, cuando han sido violentados por las autoridades penitenciarias.
C.12. Desarrollo institucional y organizacional, optimizando con el uso de los recursos financieros, materiales, técnicos y humanos.	Porcentaje de presupuesto ejercido.	( Total de presupuesto ejercido / Total de presupuesto autorizado ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades y Portal de Transparencia de IPOMEX de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, fracción XXV.	Oportuna liberación de recursos financieros por el Gobierno del Estado de México.
<b>Actividades</b>					

A.1.1. Realización de investigaciones en materia de derechos humanos en colaboración interinstitucional.	Porcentaje de cumplimiento en el desarrollo de investigaciones en derechos humanos.	( Numero de investigaciones en materia de derechos humanos realizadas / Número de investigaciones en materia de derechos humanos programadas ) * 100	Anual	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y página web institucional.	Instituciones educativas y grupos organizados de la sociedad civil colaboran con esta Defensoría de Habitantes para el desarrollo de investigaciones en materia de derechos humanos.
A.2.1. Impartición estudios de posgrado en materia de derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento en la oferta de estudios de posgrado de derechos humanos.	( Promociones de estudios de posgrado en materia de derechos humanos realizadas / Promociones de estudios de posgrado en materia de derechos humanos programadas ) * 100	Anual	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y página web institucional.	La población en general tiene interés en inscribirse en los estudios de posgrado en materia de derechos humanos que se ofertan en la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
A.3.1. Capacitación a los servidores públicos mexiquenses para difundir el respeto a los derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector institucional.	( Número de acciones de capacitación en el sector institucional realizadas / Número de acciones de capacitación en el sector institucional programadas ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Portafolio de evidencias que genera la Secretaría Técnica.	Las instituciones públicas y los Defensores Municipales de Derechos Humanos del Estado de México, asisten a las acciones de capacitación de la Comisión.

A.3.2. Capacitación al sector social en materia de derechos humanos para el ejercicio de sus derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector social.	( Número de acciones de capacitación en el sector social realizadas / Número de acciones de capacitación en el sector social programadas ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Portafolio de evidencias que genera la Secretaría Técnica.	Hay interés de la población y de las organizaciones de la sociedad civil, para ampliar sus conocimientos en materia de derechos humanos.
A.4.1. Realización de acciones de promoción en materia de derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de promoción de derechos humanos.	( Número de acciones de promoción de derechos humanos realizadas / Número de acciones de promoción de derechos humanos programadas ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Portafolio de evidencias que genera la Secretaría Ejecutiva.	La población, las instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil atienden las convocatorias de las acciones de promoción realizadas por la Comisión de Derechos Humanos.
A.5.1. Realización de acciones de sensibilización a favor de personas en situación de vulnerabilidad o susceptibles de discriminación.	Porcentaje de cumplimiento en acciones de sensibilización.	( Número de acciones de sensibilización realizadas / Número de acciones de sensibilización programadas ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Portafolio de evidencias que genera la Secretaría Ejecutiva.	La población recibe de manera favorable las acciones para prevenir las violaciones a derechos humanos de personas que se encuentran en vulnerabilidad.
A.6.1. Ampliación de los espacios de divulgación institucional a través de los medios de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de divulgación.	( Número de acciones de divulgación realizadas / Número de acciones de divulgación programadas ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Portafolio de evidencias que genera la Unidad de Comunicación Social.	Los medios de comunicación y la sociedad se interesan en los temas relacionados con el quehacer institucional y los derechos humanos.

A.7.1. Conclusión de los expedientes de queja sobre violaciones a derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento en la conclusión de quejas.	( Número de quejas concluidas / Número de quejas programadas concluir ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y reportes del Sistema Integral de Quejas de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	La población acude oportunamente a la Comisión para presentar su queja.
A.8.1. Emisión de recomendaciones a las autoridades mexiquenses cuando se comprueben violaciones a Derechos Humanos.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas por las autoridades mexiquenses.	( Número de recomendaciones aceptadas por las autoridades mexiquense / Número de recomendaciones emitidas a las autoridades mexiquenses ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Portafolio de evidencias que genera la Unidad de Seguimiento de Recomendaciones.	Las autoridades estatales y municipales aceptan las recomendaciones que emite la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México en todos sus términos.
A.9.1. Promoción de la mediación y conciliación entre las partes cuando la naturaleza del asunto lo permita.	Porcentaje de cumplimiento en la conclusión de quejas por mediación y conciliación.	( Número de mediaciones o conciliaciones realizadas / Número de mediaciones o conciliaciones programadas concluir ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y reportes del Sistema Integral de Quejas de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	Las autoridades y las personas involucradas contribuyen en la solución de conflictos de manera ágil y pacífica.
A.10.1. Realización de asesorías y orientaciones en materia de derechos humanos a la población mexiquense de manera gratuita y permanente.	Porcentaje de cumplimiento de asesorías y orientaciones.	( Número de asesorías y orientaciones en materia de derechos humanos proporcionadas / Número de asesorías y orientaciones programadas ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y reportes del Sistema Integral de Quejas de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	La población utiliza los medios de comunicación para solicitar a la Comisión de Derechos Humanos una asesoría u orientación en materia de derechos humanos.

A.11.1. Realización de visitas integrales en los Centros Preventivos de la Entidad, para verificar las condiciones de aseguramiento de las personas privadas de libertad.	Porcentaje de visitas integrales a los Centros Penitenciarios y de Reinserción social de la entidad.	( Número de visitas integrales a los Centros Penitenciarios y de Reinserción Social del Estado de México realizadas / Total de Centros Penitenciarios y de Reinserción Social del Estado de México ) * 100	Trimestral	Informe de Supervisión Penitenciaria, publicado en la Página Web Institucional e informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	Las autoridades penitenciarias colaboran en el desarrollo de visitas integrales para verificar las condiciones de funcionamiento de los centro preventivos.
A.11.2. Realización de visitas de supervisión a cárceles municipales para verificar las condiciones de aseguramiento de las personas privadas de libertad.	Porcentaje de cumplimiento de visitas a cárceles municipales.	( Número de visitas a cárceles municipales para verificar las condiciones de aseguramiento programadas / Número de visitas a cárceles municipales para verificar las condiciones de aseguramiento realizadas ) * 100	Trimestral	Informes Anuales de Actividades de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Y Reportes mensuales del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión.	Las autoridades colaboran con la Comisión de Derechos Humanos, en las visitas de supervisión a las cárceles municipales.
A.12.1. Elaboración de documentos de seguimiento puntual del ejercicio de los recursos presupuestales.	Porcentaje de cumplimiento de avances contables y presupuestales.	( Número de avances contables y presupuestales realizados / Número de avances contables y presupuestales programados ) * 100	Trimestral	Portal de Transparencia de IPOMEX de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, fracción XXXV-B. Avances presupuestales.	Oportuna liberación de recursos financieros por el Gobierno del Estado de México.



## Reporte general de la MIR Ejercicio 2019

Ruta de la MIR

Unidad Responsable: Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Pilar: Pilar 4: Seguridad

Objetivo pilar: FORTALECER LA CULTURA DE DERECHOS HUMANOS EN SERVIDORES PÚBLICOS.

Estrategia: Fortalecer la comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM).

Línea de acción: Promover acciones de coordinación con la CODHEM para brindarle el apoyo que requiera para el desempeño de sus funciones.

Programa:01020401 Derechos humanos